Privacyverklaring

Follow the Dog coaching • 10 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Follow the Dog coaching, gevestigd aan Brink 2, 5236 AR ’s-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactpersoon: Elena Brown | E-mail: info@followthedog.nl | Website: www.followthedog.nl

2. Wanneer geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor iedereen die contact met ons opneemt, onze website bezoekt, een formulier invult of gebruikmaakt van onze diensten. Hieronder vallen onder meer lessen, trainingen, gedragsconsulten, coaching, begeleiding, evaluaties en andere activiteiten van Follow the Dog coaching.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je contact met ons verwerken wij bijvoorbeeld je naam, contactgegevens, adres, berichten, afspraken, factuur- en betaalgegevens en informatie die je zelf verstrekt via vragenlijsten, intake- of evaluatieformulieren.

Voor onze dienstverlening verwerken wij daarnaast informatie over je hond, zoals naam, ras, leeftijd, gezondheid, voeding, rust, gedrag, leefomgeving en je hulpvraag. Wanneer je in een formulier ook persoonsgegevens over jezelf of anderen vermeldt, behandelen wij die eveneens zorgvuldig. Deel bij voorkeur geen gevoelige informatie over personen als die niet nodig is voor je vraag.

Bij het gebruik van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld om de website te laten functioneren en beveiligen.

4. Waarom verwerken wij gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens om contactvragen te beantwoorden, aanvragen te beoordelen, afspraken te maken, onze diensten uit te voeren, adviezen en terugkoppelingen te geven, de klantrelatie te onderhouden en betalingen en administratie af te handelen.

Dit doen wij waar nodig voor het uitvoeren van een overeenkomst of voor stappen op jouw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst. Voor de financiële administratie verwerken wij gegevens om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Voor noodzakelijke beveiliging, het behandelen van vragen en een goede bedrijfsvoering kunnen wij een gerechtvaardigd belang hebben, waarbij wij rekening houden met jouw privacy.

Voor berichten met een commercieel karakter volgen wij de toepasselijke regels. Wanneer daarvoor toestemming nodig is, vragen wij die afzonderlijk. Het invullen van een formulier betekent niet automatisch dat je bent aangemeld voor reclame.

5. Formulieren en communicatie

Als je een contact-, intake-, vragen- of evaluatieformulier invult, gebruiken wij de antwoorden voor het doel waarvoor je het formulier hebt ingevuld, zoals het beantwoorden van je vraag, het voorbereiden van een afspraak of het geven van passende begeleiding. Waar nodig nemen wij contact met je op over je aanvraag.

Je kunt ons ook bereiken via e-mail, telefoon of berichtendiensten. Bij gebruik van externe communicatiediensten kan de aanbieder zelf gegevens verwerken volgens zijn eigen voorwaarden en privacybeleid.

6. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet. Voor onze werkzaamheden kunnen wij gebruikmaken van externe partijen, zoals aanbieders van websitehosting, e-mail, online formulieren, agenda- en boekingssystemen, cloudopslag, administratie en betalingsverwerking. Zij ontvangen alleen gegevens voor zover dat nodig is voor hun werkzaamheden. Waar de AVG dit vereist, maken wij afspraken over de verwerking en beveiliging van gegevens.

Sommige aanbieders kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij voor een geldige grondslag en passende waarborgen volgens de AVG. Wij kunnen gegevens ook verstrekken wanneer de wet ons daartoe verplicht.

7. Hoelang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor wij ze hebben ontvangen. De bewaartermijn hangt af van de aard van het contact, de inhoud van een formulier en of er sprake is van een lopende of eerdere klantrelatie. Gegevens die niet meer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij, tenzij wij ze langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting of voor de afhandeling van een geschil.

Voor de fiscale basisadministratie geldt in de regel een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Voor bepaalde administratieve gegevens kunnen andere wettelijke termijnen gelden.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen en dienstverleners die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen. Wanneer wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je die toestemming weer intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Wil je een van deze rechten uitoefenen of heb je een vraag over je gegevens? Mail dan naar info@followthedog.nl. Wij reageren in principe binnen één maand. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Verplichte gegevens en automatische beslissingen

Sommige gegevens, zoals contactgegevens of informatie die nodig is voor een afspraak of factuur, zijn noodzakelijk om je aanvraag te behandelen of onze diensten te leveren. Als je die gegevens niet verstrekt, kunnen wij je mogelijk niet of niet volledig helpen.

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van jouw persoonsgegevens.

11. Website en cookies

Onze website kan functionele cookies en technische voorzieningen gebruiken. Voor andere cookies of vergelijkbare technieken, zoals bepaalde analytische of marketingtechnieken, informeren wij je waar nodig afzonderlijk en vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies en diensten hoort bij de cookie-informatie op onze website.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, diensten of de wet verandert. De meest recente versie publiceren wij op onze website.