Algemene voorwaarden

Follow the Dog coaching

Follow the Dog coaching, gevestigd aan Brink 2, 5236 AR ’s-Hertogenbosch, KvK 52116719.
Contact: info@followthedog.nl | 06-21621306 | www.followthedog.nl.

1. Toepasselijkheid en begrippen

Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten tussen Follow the Dog coaching (hierna: “Follow the Dog”) en consumenten over hondentraining, puppybegeleiding, groepslessen, gedragsbegeleiding, coaching, advies, online of schriftelijke diensten en les- of begeleidingstrajecten.

Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst worden deze voorwaarden beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan bewaren. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer die schriftelijk zijn bevestigd. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

2. Aanmelding en overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat wanneer Follow the Dog een aanmelding, boeking of opdracht bevestigt. De inhoud, prijs, duur en eventuele pakketvoorwaarden worden vóór de boeking kenbaar gemaakt.

Follow the Dog kan een aanmelding weigeren of een passende andere vorm van begeleiding adviseren als de veiligheid, gezondheid of aard van de hulpvraag daarom vraagt.

3. Uitvoering en verantwoordelijkheden

Follow the Dog voert de dienstverlening zorgvuldig en naar professioneel inzicht uit. Gedragsverandering hangt af van verschillende factoren; een specifiek resultaat kan niet worden gegarandeerd.

De klant verstrekt relevante en juiste informatie over de hond, waaronder gezondheid, gedrag, medicatie en mogelijke veiligheidsrisico’s. De klant blijft verantwoordelijk voor de hond, het veilig hanteren ervan en het opvolgen van passende veiligheidsinstructies.

Bij vermoeden van ziekte, pijn of medische problemen kan Follow the Dog adviseren eerst een dierenarts te raadplegen. Begeleiding vervangt geen diergeneeskundig onderzoek of behandeling.

Follow the Dog kan een les of afspraak onderbreken of beëindigen wanneer de veiligheid of het welzijn van mensen of dieren dat redelijkerwijs vereist. De gevolgen voor betaling worden naar omstandigheden en met inachtneming van de wet beoordeeld.

4. Tarieven en betaling

De overeengekomen prijzen en eventuele bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief toepasselijke btw weergegeven.

De betaalwijze en betaaltermijn worden bij de boeking of op de factuur vermeld. Bij te late betaling ontvangt de consument eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van ten minste veertien dagen, overeenkomstig de wettelijke regels, voordat wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Annuleren en verzetten van afspraken

Een individuele afspraak kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering door de klant binnen 24 uur vóór aanvang, zonder overmacht en zonder verplaatsing, kan Follow the Dog 50% van de prijs van de betreffende afspraak in rekening brengen, voor zover dit in de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is.

Het verzetten van een afspraak is kosteloos, in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid. Bij overmacht worden geen annuleringskosten berekend. De klant informeert Follow the Dog zo spoedig mogelijk.

Als Follow the Dog een afspraak moet afzeggen, wordt in overleg een vervangende afspraak aangeboden. Als uitvoering niet mogelijk is, wordt een eventuele betaling voor het niet-geleverde deel terugbetaald.

Voor groepslessen, lesreeksen en pakketten kunnen aanvullende boekings- en inhaalafspraken gelden, mits die vóór aankoop duidelijk zijn meegedeeld. Wettelijke rechten blijven gelden.

6. Herroepingsrecht bij boekingen op afstand

Wanneer een consument een overeenkomst online, telefonisch of op een andere wijze op afstand sluit, kan in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen gelden. Follow the Dog verstrekt vóór de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over dit recht en hoe het kan worden uitgeoefend.

Wil de klant dat een dienst binnen de bedenktijd begint, dan vraagt Follow the Dog waar vereist vooraf om een uitdrukkelijk verzoek. Bij herroeping na aanvang kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dat toestaat. Het herroepingsrecht kan alleen vervallen in wettelijk bepaalde gevallen en onder de daarvoor geldende voorwaarden.

Voor specifieke activiteiten op een vast tijdstip kan een wettelijke uitzondering bestaan. Of die uitzondering van toepassing is, wordt per dienst beoordeeld; deze bepaling beperkt geen dwingende consumentenrechten.

7. Aansprakelijkheid en verzekering

De klant is verantwoordelijk voor de eigen hond en voor schade die deze veroorzaakt, voor zover dat uit de wet voortvloeit. Follow the Dog adviseert een passende aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren te hebben die schade door de hond dekt.

Follow the Dog is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Follow the Dog kan worden toegerekend. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

8. Foto’s, materialen en vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld en verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring op de website.

Tijdens trainingen, lessen en andere activiteiten kunnen foto’s en video-opnames worden gemaakt voor educatieve doeleinden en ter promotie van Follow the Dog, waaronder publicatie op de website en sociale media. Voor publicatie waarop personen herkenbaar in beeld zijn, vraagt Follow the Dog vooraf afzonderlijke, vrijwillige toestemming. Het niet geven van toestemming heeft geen gevolgen voor deelname of dienstverlening. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken via info@followthedog.nl; Follow the Dog stopt dan met verder gebruik en verwijdert bestaande publicaties waar dit mogelijk en wettelijk vereist is. Klanten kunnen vooraf aangeven dat zij niet gefotografeerd of gefilmd willen worden; hiermee wordt rekening gehouden.

Adviezen, cursusmaterialen en verslagen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door de klant. Op materialen van Follow the Dog kunnen auteursrechten rusten. Wettelijk toegestane vormen van gebruik blijven toegestaan.

9. Klachten en geschillen

Bij klachten kan de klant contact opnemen via info@followthedog.nl. Follow the Dog onderzoekt de klacht en probeert samen met de klant een passende oplossing te vinden.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

10. Wijzigingen

De voorwaarden die bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt, gelden voor die overeenkomst. Wijzigingen worden voor nieuwe overeenkomsten kenbaar gemaakt. Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen alleen toegepast voor zover dat rechtmatig en overeengekomen is.